



INFORMACE

O ČINNOSTI SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

V souvislosti se sociální reformou přešla od 01.01.2012 agenda výplaty nepojistných dávek pod Úřad práce České republiky.

Městský úřad Krnov na území svého správního obvodu realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob. Naším cílem je informovat širokou veřejnost o obsahu sociální práce a oblastech života, kterými se sociální práce zabývá.

ZAMĚŘENÍ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ ZEJMÉNA V OBLASTI:

- **SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:**
 - vyhledávání vhodné sociální služby pro klienta,
 - spolupráce s poskytovateli sociálních služeb,
 - mapování sociálních služeb,...
- **SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ:**
 - poradenství v oblasti sociální pomoci – dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči,
 - poradenství v oblasti dávek státní sociální podpory – přídavek na dítě, příspěvek na bydlení, rodičovský příspěvek, dávky péčovské péče, porodné, pohřebné,
 - poradenství v oblasti důchodového a nemocenského pojištění,
- **OBČANSKÉHO PRÁVA:**
 - pomoc při zajištění bydlení, řešení nájemních vztahů,...
 - pomoc v oblasti dluhového poradenství (dluhy, exekuce),...
 - výkon funkce veřejného opatrovníka,...
- **SPRÁVNÍHO PRÁVA:**
 - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů občanů,
 - pomoc při sepsování žádostí, podnětů, návrhů, odvolání,...
- **ZDRAVOTNÍ PÉČE:**
 - spolupráce s lékaři a zdravotnickými zařízeními,
 - poradenství v oblasti pojistného na veřejném zdravotním pojištění,...
- **PRACOVNĚ-PRÁVNÍ:**
 - poradenství v oblasti pomoci při hledání zaměstnání, sepsání životopisu, hledání vhodné rekvalifikace,...
- **NEZAMĚSTNANOSTI:**
 - poradenství v oblasti pomoci při zprostředkování evidence a podpory v nezaměstnanosti,
 - spolupráce s úřadem práce při zprostředkování zaměstnání a vhodné rekvalifikace,...
- **RODINNÉHO PRÁVA:**
 - spolupráce s orgánem sociálně-právní ochrany dětí při řešení rodinných problémů, sporů v rodině,...

CÍLOVÉ SKUPINY:

- *senioři*
- *osoby se zdravotním nebo duševním onemocněním*
- *osoby s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům*
- *osoby nezaměstnané a osoby s materiálními problémy*
- *osoby bez přístřeší*
- *osoby se závislostmi*
- *osoby ve výkonu nebo po návratu z výkonu trestu odnětí svobody a vazby*
- *rodiny, rodiny s dětmi a jejich problémy*
- *osoby ohrožené domácím násilím*
- *cizí státní příslušníci a národnostní menšiny*
- *další výše neuvedené osoby*

ČINNOSTI SOCIÁLNÍ PRÁCE:

- *základní sociální poradenství*
- *odborné sociální poradenství*
- *sociální práce s jednotlivcem, skupinou a komunitou*
- *sociální šetření*
- *terénní sociální práce ve vyloučených lokalitách*
- *přímá a nepřímá práce s klientem:*
 - *depistáž (vyhledávání)*
 - *navázání kontaktu s klientem*
 - *zprostředkování kontaktu klienta a příslušné organizace*
 - *hájení práv klienta*
 - *motivační rozhovor a podpora klienta*
 - *dohled, doprovod, asistence*
 - *podpora klienta k pozitivním změnám*
 - *plánování a organizace aktivit směřujících k řešení problémů klienta*
 - *propagace dostupných služeb mezi cílovou skupinou*

DALŠÍ ČINNOSTI ODBORU SOCIÁLNÍHO:

- *sociálně-právní ochrana dětí*
- *ustanovení zvláštního příjemce dávek důchodového pojištění*
- *zajišťování sociálních pohřbů*
- *zastupování osob, které nejsou schopny samy jednat a nemají zákonného zástupce, při uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby*
- *vidimace a legalizace (ověřování pravosti listin a podpisů)*
- *plánování rozvoje sociálních služeb*

K O N T A K T:

Městský úřad Krnov
odbor sociální
oddělení sociálních služeb a sociální pomoci
Adresa pro doručování: Hlavní náměstí 1, 794 01 Krnov
Sídlo: Vodní 1, 794 01 Krnov - přízemí

Ivo Zdrahal, DiS.
vedoucí oddělení
sociální pracovník
telefon: 554697 510
kancelář: 510
e-mail: izdrahal@mukrnov.cz

Monika Dedková, DiS.
sociální kurátor, sociální pracovníce
telefon: 554 697 511
kancelář: 511
e-mail: mdedkova@mukrnov.cz

Bc. Zdeňka Klubrtová
sociální pracovníce
telefon: 554 697 508
kancelář: 508
e-mail: zklubrtova@mukrnov.cz

Bc. Pavlína Hloušková
zástupce vedoucího oddělení
veřejný opatrovník, sociální pracovníce
telefon: 554 697 513
kancelář: 513
e-mail: phlouskova@mukrnov.cz

Bc. Rostislava Brázdilová
sociální pracovníce
telefon: 554 697 507
kancelář: 507
e-mail: rbrazdilova@mukrnov.cz

Bc. Katrin Křivánková
sociální pracovníce
telefon: 554 697 509
kancelář: 509
e-mail: kkrivankova@mukrnov.cz